

## Contenido del Taller de Liderazgo Situacional de Equipos ( 12 horas )

Muchos Gerentes y Supervisores se suelen preguntar cuál es el estilo de liderazgo que le brindara los mejores resultados. La evidencia de los trabajos de investigación realizados demuestra que no existe un estilo único que logre todos los propósitos.

Liderazgo Situacional (de Hersey & Blanchard) es el modelo de liderazgo mas utilizado y reconocido en el mundo hoy. Básicamente consiste en analizar una determinada situación y luego adoptar el estilo mas adecuado para esa situación. Ayuda a los gerentes o jefes a aumentar sus habilidades para influenciar el desempeño de sus colaboradores de la manera más eficaz posible.

Es muy común que en las organizaciones las personas sean promovidas a posiciones de liderazgo por sus habilidades técnicas y buenos resultados en las tareas, más que por las habilidades humanas para conducir un grupo de trabajo. Esto lleva muchas veces al fracaso a excelentes profesionales que conocen mucho de su técnica o tarea y poco de cómo hacer que sus colaboradores trabajen con sentido de pertenencia, compromiso, motivación y al mismo tiempo logren objetivos de la organización.

Con el liderazgo situacional, el líder debe aprender a mantener un equilibrio entre dos tipos de comportamientos para adaptarse al nivel de desarrollo de su equipo de trabajo. En otras palabras, el estilo de liderazgo más eficaz es aquel que se adapta a los colaboradores en cada situación y ejerce un liderazgo adecuado a las necesidades del equipo.

### Con este taller los participantes aprenden a:

- ✓ *Apreciar el impacto que tiene el líder en el desempeño del equipo.*
- ✓ *Liderar de acuerdo a una teoría de liderazgo que funciona.*
- ✓ *Potenciar a colaboradores según su nivel de desarrollo.*
- ✓ *Utilizar cuatro estilos de liderazgo de forma flexible.*
- ✓ *Tener una visión clara y amplia sobre como liderar personas.*
- ✓ *Equilibrar el interés del líder por las personas y las tareas.*
- ✓ *Tener un marco de cómo relacionarse con los colaboradores.*
- ✓ *Conocer al colaborador para aplicar un estilo de liderazgo.*
- ✓ *Liderar de manera motivadora mientras se llega a objetivos.*
- ✓ *Liderar de acuerdo al nivel de desarrollo de colaboradores.*
- ✓ *Ser exigente sin ser autoritario y sin apelar al temor.*
- ✓ *Influir la conducta de colaboradores, generar orgullo y motivación.*
- ✓ *Guiar el desarrollo de los colaboradores.*

### El Liderazgo Situacional brinda respuestas a las siguientes preguntas:

1. Debo ser “duro” con mi equipo de trabajo para lograr mis objetivos?
2. Sera que soy “muy blando “(Papá o Mamá) con mis Colaboradores?
3. Sera que mi estilo de liderazgo desmotiva o no genera orgullo en mis Colaboradores?
4. Afecta mi estilo de liderazgo la realizacion de la tarea, el compromiso y la motivacion de mis Colaboradores?

## Metodología

Taller es dinámico y práctico, con dinámicas, ejercicios y encuestas. Se destaca por el uso de películas para transmitir los conceptos. Se analiza un caso en particular a través de una película que los Gerentes en Estados Unidos la consideran como la película que más ha influenciado sus estilos de liderazgo.

## Algunos Comentarios de Participantes al final del taller:

*“Taller excelente, el mensaje me llegó, se entendieron muy bien todos los temas”*

*“Contenido excelente, metodología muy acertada. Me ayudara a mejorar mi gestión, a entender mejor a mis subordinados, a valorar sus logros”*

*“Me sirvió para entender el sentido del liderazgo, que se necesita para llegar a los objetivos a través de la gente”*

*“Aprendí muchas cosas nuevas, he visto mi reflejo de lo que soy y de lo que tengo que ser”*

*“Muy instructivo, aleccionador. Me mostró muchas cosas que tenía a mano y no las utilizaba”*

*“Bien ameno, contenido apropiado, mucha interactividad y nivel muy bueno de participantes”*

*“Herramienta muy útil para el relacionamiento con las personas”*

*“Me va a ser útil en todos los aspectos de mi vida, tanto en lo personal como en lo laboral”*

*“Muy satisfecho ya que se realizó con un ejemplo real, la película y se pudo captar todo”*

*“Excelente metodología utilizada para llegar a los participantes sobre el liderazgo”*

*“Me gustó el dominio del tema del instructor y la participación grupal e individual”*

*“Me ha sido útil la confirmación de la lógica del Liderazgo Situacional”*

*“Me gustó la demostración práctica de los tipos de liderazgo”*

*“Fueron útiles las dinámicas para el aprendizaje”*

*“Me gustó la selección de películas sobre temas tratados”*

*“Muy importante para el mejoramiento de nuestro nivel gerencial”*

*“Muy constructivo. Ayudar a crecer con la gente con quienes trabajamos”*

*“Aprendí muchas cosas que yo no me daba cuenta que lo estaba haciendo mal”.*

*“Pude notar en qué estaba fallando y cómo puedo solucionar los inconvenientes”*

*“Con los casos prácticos se aprende a identificar mejor la situación y las etapas del liderazgo”*

*“Aporta ideas de cómo lidiar frente a distintas situaciones de la mejor manera”*

*“Me dio muchas ideas de lo que debo cambiar para influenciar de manera positiva en los demás”*

*“Me ayudó bastante en lo personal y lo laboral. El significado de ser líder ya lo tengo bien claro”.*

*“Una oportunidad para aprender cómo adquirir habilidades para liderar, descubrir errores, paradigmas que te impiden crecer y hacer crecer a las personas conectadas a las tareas para un mejor logro de los objetivos”*

# Taller Liderazgo Situacional de Equipos

## Transcripción de Evaluaciones – Abierto al Publico

**Fechas:** 3, 4, 5 y 6 de Septiembre del 2024      **Instructor:** Guido R. Brites Balzarini, Socio Gerente

### 1. Perfil de satisfacción con el taller. Calif del 1 al 10 (Escala= 10 Satisfecho, 1 no satisfecho)

Calificaciones	No. de Personas
10	17
Total = 17	

**Promedio general de satisfacción**

**10/10**

### 2. ¿Qué significó para vos este taller en tu formación como líder?

#### Respuestas de los que calificaron "10" ( 17 personas)

<b>10</b>	✓ Cambio significativo hacia el concepto de ser un buen líder Jessica Brítez, Supervisora de Ventas - TUPI S.A.
	✓ Me hizo ver todo de una manera diferente y realista Karen Alonso, Encargada de Desarrollo Organizacional - TUPI S.A.
	✓ Me dio otra visión de liderazgo y herramientas para aplicar. Importante y útil Carolina Cáceres, Encargada – TUPI S.A.
	✓ Realmente tenía otro pensamiento diferente, después de este taller me propongo ser una 9.9 Karen Cañete, Sub Encargada de Cobranzas - GLOBO S.A.
	✓ Me cambio totalmente la visión de lo que es ser un líder Yennifer Torres, Sub Encargada de Tesorería – TUPI S.A.
	✓ Clave para un feedback personal y conocerme como líder Tamara Vera, Encargada de Salón - TUPI S.A.
	✓ Me abrió los ojos y me dio una nueva perspectiva del liderazgo Carlos Acosta, Encargado de Marketing Digital - TUPI S.A.
	✓ Demasiado, me abrió la mente a cosas que desconocía o ignoraba Anónimo
	✓ Fue nutritivo y generó mucha más visión en el significado del liderazgo Laura Bazan, Supervisora de Call Center – TUPI S.A.
	✓ Formar mejor mi liderazgo y hacer que mi equipo quiera seguirme Mayra Sosa, Supervisora de ventas Corporativas- GLOBO S.A.
	✓ Me ha demostrado que no importa el tamaño de tu organización si no puedes alcanzar y escuchar a cada miembro de tu equipo, nunca serás el mejor líder. Alenraria al grupo a superarse que utilice toda su iniciativa para subir de niveles día a día Leila Servín, Encarga de Verificación - TUPI S.A.
	✓ Significó mucho ya que como persona líder empecé no sabiendo nada, este taller me ayudara a mejorar como poner como objetivo metas siempre implementando yo como fórmula y el de tarea y persona Jessica Nuñez, Sub Encargada - TUPI S.A.
	✓ Significa mucho para mí porque llevo más conocimiento Melani Cuevas, Asistente Directorio Gral.- TUPI S.A.
	✓ Mayor aprendizaje Verónica Daguerre, Encargada Control de Ventas - TUPI S.A.
	✓ Aprendí mucho que no hay que mirar el realizar solo tareas y no ver la parte humana del colaborador. Hay que saber apoyar dirigir entrenar y delegar cuando sea necesario hacerlo sin miedo a que se tenga errores Anónimo
	✓ Oportunidad de crecimiento Jessica Talavera, Supervisora de Caja – TUPI S.A.
	✓ Una ayuda fundamental para darme cuenta de cómo estoy trabajando Anónimo

## Taller Liderazgo Situacional de Equipos

### Transcripción de Evaluaciones – NEXO S.A.

**Fechas:** 13, 20, 21 y 23 de Agosto de 2024 **Instructor:** Guido R. Britez Balzarini, Socio Gerente

#### 3. Perfil de satisfacción con el taller. Calif del 1 al 10 (Escala= 10 Satisfecho, 1 no satisfecho)

Calificaciones	No. de Personas
10	11
9	4
8	1
<b>Total = 16</b>	

**Promedio general de satisfacción**  
**9.6/10**

#### 4. ¿Qué significó para vos este taller en tu formación como líder?

##### Respuestas de los que calificaron “10” ( 11 personas)

<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Un antes y un después en mi forma de liderar. Este taller lo deberían de tomar todos los nuevos gerentes o futuros líderes, bastante completo.</i></li> <li>✓ <i>Un paso más hacia el aprendizaje y a mi formación profesional</i></li> <li>✓ <i>Me ayudará muchísimo para mí y mi equipo</i></li> <li>✓ <i>Cambié mi paradigma, ahora veo el liderazgo 1 a 1, poder desarrollar y potenciar la capacidad de cada persona, ser un multiplicador.</i></li> <li>✓ <i>Mayor conocimiento y crecimiento</i></li> <li>✓ <i>Me parece muy importante. Significa un antes y un después, la verdad me va a servir muchísimo</i></li> <li>✓ <i>Demasiado importante y lo valoro mucho</i></li> <li>✓ <i>Hizo que tenga un panorama más claro de cómo debe actuar un líder</i></li> <li>✓ <i>Marcó un antes y después de mi pensamiento sobre cómo liderar y las diferencias de liderazgo</i></li> <li>✓ <i>Me hizo ver de una forma diferente como liderar. Enfocarme más en las situaciones</i></li> <li>✓ <i>Una nueva visión del liderazgo</i></li> </ul>
-----------	---

##### Respuesta de los que calificaron “9” ( 4 personas)

<b>9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Importante, ya que aprendí a superar problemas que tenía</i></li> <li>✓ <i>Ha significado un gran avance en conocimiento</i></li> <li>✓ <i>Define y muestra a un líder tal como corresponde dedicado al trabajo sin dejar de lado lo humano</i></li> <li>✓ <i>Importante, lo venía practicando, ahora voy a mejorar</i></li> </ul>
----------	--

##### Respuesta de la persona que calificó “8” ( 1 persona)

<b>8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Me ha ayudado mucho a cambiar mi enfoque de liderazgo</i></li> </ul>
----------	--

## Taller Liderazgo Situacional de Equipos

Transcripción de Evaluaciones - Taller Abierto al Público – HILAGRO, TUPI, B S.A., RIEDER

**Fechas:** 4, 5, 6 y 7 de Marzo de 2024 **Instructor:** Guido R. Britez Balzarini, Socio Gerente

### 5. Perfil de satisfacción con el taller. Calif del 1 al 10 (Escala= 10 Satisfecho, 1 no satisfecho)

Calificaciones	No. de Personas
10	11
9	3
8	1
<b>Total = 15</b>	

**Promedio general de satisfacción**

**9.6/10**

## 2. ¿Qué significó para vos este taller en tu formación como líder?

### Respuestas de los que calificaron "10" (11 personas)

<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Un taller que marcara un antes y un después en mi vida como líder. Me ayudo a profundizar en el verdadero significado del liderazgo, a conocerme más e identificar las oportunidades de mejora. Una orientación clave para comenzar el cambio en mi liderazgo.</i></li> <li>✓ <i>Una experiencia única, me abrió la mente y el panorama en todos los aspectos, excelente taller para sacar el liderazgo.</i></li> <li>✓ <i>Muchísimo significado me apasiona esto y de cierta manera acá descubrí mucho más y me abre a muchas cosas con mis colaboradores.</i></li> <li>✓ <i>Este taller me sirve como un punto y aparte de la visión que tenía acerca de un líder. Me llevo mucho conocimiento que considero importante aplicar en el desarrollo de mis funciones.</i></li> <li>✓ <i>Bastante, darme cuenta de que tengo mucho potencial y solo depende de mí poder demostrar que puedo. Confianza es nada más lo que me falta. ¡¡¡Me gusto y encantó!!! Porque el Prof. da ejemplos y me hago la idea del caso para saber cómo se presenta como actuar, como enfrentar. Muy contenta.</i></li> <li>✓ <i>Tiene un gran significado, te demuestra muchas caras del liderazgo, la importancia de liderar y ser un buen líder. Termine este taller muy satisfecha con los conocimientos adquiridos.</i></li> <li>✓ <i>Significo muchísimo, me ayudó a tener un panorama del liderazgo que desconocía. Simplemente genial.</i></li> <li>✓ <i>Muy importante e interesante, creo que aplicando lograre buenos resultados con mi equipo. Me ayudó mucho a saber el significado del liderazgo.</i></li> <li>✓ <i>Significo una oportunidad para desarrollar mi potencial y mi valor como profesional.</i></li> <li>✓ <i>Una oportunidad de cambio de paradigma y pensamiento.</i></li> <li>✓ <i>Crecer personal y profesionalmente.</i></li> </ul>
-----------	---

### Respuesta de los que calificaron "9" (3 personas)

<b>9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Pilar clave, una guía importante ya que es justo lo que buscaba. Me llevo muchísimas enseñanzas y una experiencia a recordar.</i></li> <li>✓ <i>Significo mucho porque no tenía conocimiento de cómo liderar y las formas de liderar con un equipo.</i></li> <li>✓ <i>Importantísimo, conocer la madurez, tipos de liderazgo. Yo me distraigo fácilmente, la película era larga para mí, en ocasiones me desconcentraba y perdía el hilo, solo eso, el resto excelente. ¡Me encanto guardar el compromiso en un sobre! Espero ansiosa los resultados.</i></li> </ul>
----------	--

### Respuesta de la persona que calificó "8" (1 persona)

<b>8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Significo mucho, definitivamente hay un cambio en mi manera de pensar ahora en adelante. He aprendido mucho y me ha servido bastante, espero llevarlo a la práctica y lograr el objetivo.</i></li> </ul>
----------	--

## Taller Liderazgo Situacional de Equipos

### Transcripción de Evaluaciones - Taller Abierto al Público – HILAGRO, TUPI, B S.A.

Fechas: 12, 13, 14 y 15 de Febrero de 2024 Instructor: Guido R. Britez Balzarini, Socio Gerente

#### 6. Perfil de satisfacción con el taller. Calif del 1 al 10 (Escala= 10 Satisfecho, 1 no satisfecho)

Calificaciones	No. de Personas
10	14
9	1
8	1
<b>Total = 16</b>	

**Promedio general de satisfacción**

**9.8/10**

#### 2. ¿Qué significó para vos este taller en tu formación como líder?

##### Respuestas de los que calificaron "10" ( 14 personas)

<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Para mí significa un antes y un después en mi vida laboral, de ahora en más se cómo dirigir a mi equipo para lograr los objetivos!!</i></li> <li>✓ <i>Tiene un significado muy enriquecedor, porque me ayuda a abrir la mente y mi manera de ver las cosas (Ejemplo: Conocer a los colaboradores y saber sus necesidades) y con eso trabajar para que me ayude a lograr los objetivos.</i></li> <li>✓ <i>Me abrió los ojos ante situaciones y cómo manejar a las personas y sus tipos de madurez.</i></li> <li>✓ <i>Buenísimo, porque me gusta formar personas y sentirme orgulloso del crecimiento de ellos. Aprender a trabajar mejor con ellos sería mejorar todo el ambiente.</i></li> <li>✓ <i>Me ayuda bastante abrir mi mente tanto humanamente como correctamente, opinar y escuchar las ideas de las personas y darles importancia a sus ideas.</i></li> <li>✓ <i>Fue muy dinámico. Me dio lo que necesitaba. Siento que mejorare y por sobre todo evolucionar. Me ayudara a conseguir mejores resultados.</i></li> <li>✓ <i>Aprendí la importancia de que un buen liderazgo se basa en el equilibrio entre "personas – tareas". Que debo comunicarme mucho más con la gente, hacerles participar para que encuentren significado en lo que hacen y explicarles mis decisiones, pero también siempre escucharlos y pedirles ideas.</i></li> <li>✓ <i>Poder conocer realmente como es un líder, ampliar la mente y poder identificar que es lo que ya poseo y que es lo que me falta por mejorar o pulir. Se adapta con la realidad en lo cotidiano.</i></li> <li>✓ <i>Me permitió conocerme mejor desde la perspectiva laboral, identificar mis debilidades, fortalezas y como aprovechar eso. Tengo ideas más claras sobre liderar, trascender en las personas, hacer/dar significado al trabajo.</i></li> <li>✓ <i>Conocerme y mejorar en lo que me falta para ser un gran líder. Me ayudo a crecer y tener un mejor panorama del significado liderar.</i></li> <li>✓ <i>Aprendí algo nuevo que es que no existe una única forma de liderar siempre, es de acuerdo a la circunstancia y al tipo de persona (maduro/inmaduro).</i></li> <li>✓ <i>Aprendí a diferenciar como un líder debe actuar y conocer a cada colaborador.</i></li> <li>✓ <i>Muy bueno, esto que comenté con mis superiores. Muy satisfecho con las herramientas que fui aprendiendo y fueron otorgadas.</i></li> <li>✓ <i>Significo muy útil, ampliar el conocimiento.</i></li> </ul>
-----------	--

##### Respuesta de la persona que calificó "9" ( 1 persona)

<b>9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>El taller sumamente útil, me ayudo a cambiar la perspectiva que anteriormente tenía sobre el liderazgo.</i></li> </ul>
----------	--

##### Respuesta de la persona que calificó "8" ( 1 persona)

<b>8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Muy importante, se trató diversos temas más que interesantes, de manera que surgieron diferentes métodos, técnicas y niveles de liderazgo. Ansío lograr el nivel más alto de acuerdo a lo captado en el taller.</i></li> </ul>
----------	--

## Sendero Sunergos de Desarrollo del Liderazgo

**El desarrollo del liderazgo es un proceso, no un evento.** Con tal motivo, en Sunergos estamos preparados para actuar como compañero de viaje de aquellos Gerentes y Supervisores que **decidan embarcarse en un proceso profundo de desarrollo de sus habilidades de liderazgo.**

El **Sendero Sunergos de Desarrollo del Liderazgo** consiste en una secuencia de talleres de liderazgo, crecimiento personal y encuestas 360° que ayudan a crecer como líder. Después de cada taller, el participante diseña planes de mejora que ayudan a potenciar su desarrollo. **Para evaluar los avances, el Sendero incluye el mecanismo de retorno de laterales, colaboradores y jefes a través de una encuesta de liderazgo de 360 grados en dos puntos del Sendero, a mitad de camino y antes del final.**

El Sendero está preparado según nuestras investigaciones y propia experiencia de 30 años desarrollado líderes con estándares internacionales de desarrollo del liderazgo y puede actuar de soporte de un cambio cultural.

Este **Sendero** se basa en los siguientes valores:

<b>Integridad</b>	<b>Honestidad</b>	<b>Humildad</b>	<b>Responsabilidad</b>	<b>Libertad</b>
<b>Respeto</b>	<b>Transparencia</b>	<b>Autenticidad</b>	<b>Conciencia</b>	

**Los pasos del Sendero son** (en la secuencia recomendada):

### **1. Liderazgo Situacional de Equipos** **12 horas**

Liderazgo Situacional (Hersey & Blanchard) es el modelo de liderazgo más utilizado y reconocido en el mundo hoy. Consiste en analizar las situaciones y adoptar el estilo correspondiente más adecuado.

### **2. Coaching para el Desempeño** **24 horas**

Contiene muchas herramientas de comunicación para tener diálogos productivos, fomentar el buen desempeño y obtener lo mejor de los Colaboradores. Promueve el crecimiento personal del líder.

### **3. Estrategias de Negociación** **21 horas**

Se aprende estrategias de influencia del método de Harvard que potencian el poder negociador y aumentan las probabilidades que la contraparte acepte pedidos, demandas, ofertas y propuestas.

-----Encuesta de 360 grados de Liderazgo y Gerenciamiento-----

### **4. Autoliderazgo I** **21 horas**

Sensibiliza la autoconciencia de actitudes, paradigmas, pensamientos y emociones. Promueve el liderazgo intra-personal, vivir la vida de manera plena y optimizar los relacionamientos.

### **5. Liderazgo Transformacional** **21 horas**

Incluye la encuesta de 360 grados. El contenido ayuda al Gerente o Supervisor a implementar herramientas de liderazgo participativo a partir de las últimas ideas de Simon Sinek, David Marquet y Fred Kofman.

### **6. Autoliderazgo II** **18 horas**

Motiva a profundizar el cambio de pensamientos y conductas para alcanzar metas. Muestra que los resultados que obtenemos son generados por nuestro nivel de autoestima y nuestro sistema de creencias.

-----Encuesta de 360 grados de Liderazgo y Gerenciamiento-----

### **6. Administración del Tiempo** **15 horas**

Provee técnicas sencillas, prácticas y eficaces para administrar mejor el tiempo limitado disponible diariamente, “encontrar” más tiempo y reducir la frustración ocasionada por las tareas pendientes.

### **8. Liderazgo Creativo** **12 horas**

Se aprende técnicas para motivar la creatividad grupal y encontrar soluciones inusuales a problemas reales de negocios, nuevas maneras de aumentar ingresos, reducir costos o mejorar la rentabilidad.

## GUIDO R. BRITZ BALZARINI – Facilitador

Socio Gerente de **SUNERGOS – Desarrollo de Recursos Humanos y Organizaciones.**

Habiendo trabajado por en puestos gerenciales en las áreas comerciales, administrativas y financieras, desde hace 31 años se especializa en **Desarrollo de Personas y Organizaciones**, particularmente en el área de liderazgo, gerenciamiento, coaching, crecimiento personal, comunicación, desarrollo del desempeño, inteligencia emocional y habilidades de presentación.

Facilitador de **PSYCH-K®**. Participo del **Seminario de Liderazgo Avanzado del Haggai Institute**, en Maui, Hawaii. Posee el **Certificado Profesional de Life Coach** concedido por Empowerment Quest International y la ICBCH de San Diego, California. Es **Master Practitioner en PNL** por la Sociedad de Programacion Neurolingüística de los Estados Unidos y posee un **Certificado de Practitioner en Recursos Humanos y Efectividad Organizacional** de la University Associates, Inc. de Tucson, Arizona. Ha realizado el **Programa Springboard en Creatividad e Innovación** en la Creative Education Foundation de Buffalo, New York y es Administrador Calificado para administrar en Estados Unidos el **Indicador Tipológico de Personalidad Myers Briggs (MBTI)**.

Es **Licenciado en Administración (Bachelor of Science)** por la University of the Pacific de Stockton, California (1980) y **Licenciado en Ciencias Contables** de la Universidad Católica de Asunción (1986). Realizó cursos de postgrado en el G. Gate University de San Francisco, California (1980) y en la University of Miami, Florida, EEUU (1992). Ha participado en seminarios de capacitación en varios países de Latinoamérica, Japón y los Estados Unidos. Ha sido Profesor Universitario en cursos de postgrado de Negociación, Liderazgo y Comportamiento Organizacional.

Es **autor de una seccion del Manual 2012 Pfeiffer Annual** (ISBN-10: 1118073908) , una publicación lider para profesionales capacitadores de Estados Unidos de la editora John Wiley & Sons. En Julio 2010 presento un trabajo realizado para un cliente local en un congreso en la Escuela de Altos Estudios Comerciales de Montreal, Canadá.

Fue **Director de Finanzas para la Región Latinoamérica** de la empresa Pitman Moore, Inc en Miami, Florida y **Gerente Financiero y Administrativo** de Coopers Paraguay S.A en Asuncion. Trabajo como **Oficial de Créditos y Analista** en el Bank of Boston en Asunción.

Fué por 10 años **Director de Consultoría de Ernst & Young – Paraguay** y ha conducido talleres en Argentina y España.

Hasta la fecha ha capacitado a más de 13.000 personas de 100 organizaciones, en más de 13.100 horas y más de 780 talleres con un promedio acumulado de satisfacción de participantes de 9,3 en la escala 1 (bajo), 10 (alto).

\*\*\*\*\*